

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

# QUALIST

T E C H N O L O G Y

## TANIMLAR

<b>Açık Rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
<b>Anayasa</b>	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan; 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası.

<b>Anonim Hale Getirme</b>	Kişisel verinin, bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi, kişisel veri niteliğini kaybederek ve bu durumun geri alınmayacağı şekilde değiştirilmesidir.
<b>İmha</b>	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi
<b>İş Ortağı</b>	Qualist'in ticari faaliyetlerini yürütürken bizzat veya Topluluk Şirketleri ile birlikte muhtelif projeler yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş birliği içinde bulunduğu taraflar.
<b>Kanun</b>	07.04.2016 tarihli 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
<b>Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi</b>	Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
<b>Kişisel Verilerin İmhası</b>	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi
<b>Kişisel Verileri İmha Yönergesi</b>	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik esas alınarak Qualist bünyesine uygun olarak hazırlanmış yönergeyi ifade eder.
<b>Kişisel Verileri Koruma Komitesi</b>	Pratikkod Yazılım Geliştirme ve Ticaret A.Ş. bünyesinde Politika ve bağlı tüm Politika Yönerge ve Talimatları uygulamaya ve gerekli
	tedbir ve önlemleri almaya yetkili topluluğu ifade eder.

<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
<b>Kişisel Verilerin Silinmesi</b>	Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
<b>Kişisel Verilerin Yok Edilmesi</b>	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
<b>Kişisel Veri Sahibi/İlgili Kişi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>Mevzuat</b>	Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
<b>Politika</b>	Pratik Kod Yazılım Geliştirme ve Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
<b>Qualist</b>	Pratik Kod Yazılım Geliştirme ve Ticaret A.Ş.
<b>Tedarikçi</b>	Şirket'in ticari faaliyetlerini yürütürken sözleşme temelli olarak Qualist'e hizmet sunan taraflar.
<b>Veri İşleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.

<b>Veri Sahibi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi.

## BÖLÜM 1-GİRİŞ

### 1.1 GİRİŞ

Kişisel Verilerin Korunması, Pratik Kod Yazılım Geliştirme ve Ticaret A.Ş. (Bundan böyle "Qualist") için büyük önem arz etmektedir. Kişisel verisini bir şekilde bizimle paylaşmış herkesin verilerini titizlikle muhafaza etmek için gerekli tüm çaba azami suretle gösterilmektedir. İşbu "Politika" ile yönetilen tüm süreçlerde; müşterilerimiz ve potansiyel müşterilerimiz kadar çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz şirketlerin çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması da çabalarımız arasındadır.

Bir sürecin, ilkeler etrafında şekillenmesi ve ilerlemesi düsturundan hareketle, bu "Politika" ile kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda Qualist tarafından benimsenecek ilkeler ortaya konulmaktadır. Bu "Politika" ile Qualist tarafından yerine getirilecek hususlar ortaya konulmakta ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen düzenlemelere nasıl uyacağına ilişkin temel düsturlar oluşturulmaktadır.

### 1.2 AMAÇ

Bu Politika'nın temel amacı, Qualist tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda, açıklamalarda bulunmak ve ilgili yasal düzenlemeden önce sürdürdüğümüz şekilde, iştiğal konumuz dahilinde, uğraştığımız işlerin hassasiyeti gereği topladığımız ve gizli tutarak amacı dışında, hiçbir zaman ve şekilde üçüncü kişilerle paylaşmadığımız kişisel verilerin, bu politika kapsamında müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, çalışan adaylarımız, şirket hissedarlarımız, şirket yetkililerimiz, ziyaretçilerimiz, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri ve üçüncü kişiler başta olmak üzere kişisel verileri Qualist tarafından işlenen tüm kişileri bilgilendirilerek şeffaflığı sağlamaktır. Qualist, bu politika ile Kanun'un getirdiği bütün sorumluluklara da uymayı taahhüt eder.

### 1.3 KAPSAM

Bu Politika; müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz şirketlerin çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin kısacası kişisel verisine temas edilen tüm kişilerin, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen gerçek kişilerin tüm kişisel verilerinin korunmasını amaçlar ve buna ilişkin düzenleme ve ilkeler içerir.

Qualist, "Politika", "Yönerge" ve konuya ilişkin dokümanlarını, Kanun'a uygun olmak ve kişisel verilerin daha iyi korunması şartı ile, değiştirme hakkına sahiptir.

## 1.4 POLİTİKA' NIN VE İLGİLİ MEVZUATIN UYGULANMASI

Bu Politika, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kuralların Qualist uygulamaları kapsamında somutlaştırılarak düzenlenmesinden ibarettir. Ancak, Kanun'un uygulanmasına ilişkin yönetmelikler, tebliğler ve süreç içerisinde yayımlanan Kurul Kararları etrafında şekillenecek mevzuat "Politika" içerisinde kendine yer bulacaktır.

## 1.5 POLİTİKA' NIN YÜRÜRLÜĞÜ

Qualist tarafından düzenlenerek yürürlüğe giren bu politika, internet sitesinde ve/veya intranet üzerinde yayımlanır ve bu yolla kişisel veri sahiplerinin erişimine sunulur.

## BÖLÜM 2-KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

### 2.1 KİŞİSEL VERİLERİN MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN İLKELERE UYGUN OLARAK İŞLENMESİ

Qualist, edindiği tüm kişisel verileri, Anayasa'nın 20. maddesine ve Kanun'un 4. Maddesi kapsamında aşağıda sıralanmış ilkelere uygun olarak işler. Qualist, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Qualist, ilgili mevzuatta öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi sırasında dikkate alınacak ilkeler aşağıda başlıklar halinde incelenmektedir.

#### *2.1.1 Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinde Bulunma*

Qualist, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetleri kapsamında hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Qualist, elde ettiği kişisel verilerin kaynağını sorgular ve kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık ve gereklilik prensiplerini uygulamaya koyarak sadece gerektiği kadar kişisel veriyi, veri işleme amaçlarına uygun düşecek seviyede işler.

#### *2.1.2 Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama*

Qualist, kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlemekte oldukları kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamakta ve kendisine iletildiği takdirde bu doğrultuda kişisel verileri güncelleyerek gerekli tedbirleri almaktadır.

#### *2.1.3 Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme*

Qualist, meşru ve hukuka uygun olarak kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemekte, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı olarak ve bunlar için gerekli olduğu kadar işlemektedir. Qualist tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır. Qualist, faaliyet konusundan bağımsız olarak, amacı dışında kişisel veri işlemez, kullanmaz ve kullandırtmaz.

#### *2.1.4 İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma*

Qualist, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

### 2.1.5 İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Qualist kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile veya işlendikleri amaç ile sınırlı olarak muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranılmaktadır. Bir süre belirlenmemişse, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Sözleşmeler kaynaklı verileri Kanunun ihtilaf çıkma süreleri, ticaret ve vergi hukukunun gereklilikleri kadar bünyesinde muhafaza eder. Buna karşın bu amaçlar ortadan kalktığında veriyi siler, yok eder ya da anonimleştirir. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Qualist tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Bunu yaparken 'Kişisel Verileri İmha Yönergesi'ne riayet eder. Gelecekte kullanma ihtimali ile Qualist tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır. Bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgiye, bu politikanın 7. bölümünde yer verilmiştir.

## 2.2 KİŞİSEL VERİLERİN, KANUN'UN 5. MADDESİNDE BELİRTİLEN ŞARTLARA DAYALI VE BU ŞARTLARLA SINIRLI OLARAK İŞLEME

Kişisel verilerin korunması Anayasa koruması altında bir hak olup, temel hak ve hürriyetler, özlerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa'nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilir. Anayasa'nın 20. maddesinin 3. fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir.

Qualist, bu doğrultuda ve Anayasa'ya uygun bir biçimde; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlemektedir. Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da ayrıca onay alınmaksızın kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; aşağıda yer alan şartlar uygulanır.

Qualist tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVKK'nun 4. maddesinde belirtilen (Bkz. Bölüm 2.1.) genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

### (i) Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

### (ii) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

### (iii) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### *(iv) Sözleşmenin Kurulması veya İfasiyla Doğrudan İlgili Olması*

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

#### *(v) Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi*

Qualist'in veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### *(vi) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi*

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

#### *(vii) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması*

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### *(viii) Qualist'in Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması*

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Qualist, meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### **2.3 KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ**

Qualist, Kanun'un 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Kişisel Veri Sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda Qualist, varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır. Bu aydınlatma başta internet sitemizde olmak üzere intranet ve fiziki doküman üzerinden çeşitli şekillerde gerçekleştirilmektedir.

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda Kanun' un 11. maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" de sayılmıştır. Qualist bu kapsamda, Anayasa'nın 20. ve Kanun'un 11. maddelerine uygun olarak Kişisel Veri Sahibi'nin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Qualist'e ait web siteleri ve diğer sistemlerde veya uygulamalarda kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması durumunda ilgili kişiler gizlilik bildirimini ile ve gerekirse çerezler hakkında bilgilendirilir.

### **2.4 ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

Qualist tarafından, Kanun ile "özel nitelikli" olarak belirlenen kişisel veriler sınırlı olarak işlenmekte ve Kanun'da öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranılmaktadır.

Kanun'un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya

da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Kanun'a uygun bir biçimde Qualist tarafından; özel nitelikli kişisel verileri, Kanun tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
  - ✦ Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde işlenebilir.

## BÖLÜM 3- KİŞİSEL VERİ TİPLERİ, VERİ SAHİPLERİ, VERİLERİN İŞLENMESİ, İŞLEME AMAÇLARI VE VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

### 3.1 QUALİST TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİ TİPLERİ

Qualist, tarafından işlenen genel ve özel nitelikli veriler, aşağıda belirtilmiştir. Qualist kendisine gerçek kişiler tarafından aktarılan kişisel verilerin doğruluğunu araştırmak ve tartışmaz. Kendisine aktarılan kişisel veriler konusunda beyanı esas alır ve doğru kabul eder. Her bir kişisel veri sahibi özelinde hangi verilerin işleneceği; kişisel veri sahibi ile Qualist arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve kullanılan iletişim kanalları gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmektedir.

KİŞİSEL VERİ	AÇIKLAMA
<b>Kimlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren sürücü belgesi, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası vb. bilgiler
<b>İletişim Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler
<b>Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Qualist iş birimleri tarafından yürütölen operasyonlar çerçevesinde, kişisel veri sahibi tarafından Qualist'e bildirilen aile
	bireyleri (örn. eř, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler



<b>Güvenlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Şirket merkezi, şubeleri, satış ofisleri ile her türlü tesislerine girişte, bu yerler içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb.
<b>Mali Bilgi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Qualist'in kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü mali bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler
<b>Görsel/İşitsel Bilgi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fotoğraf ve kamera kayıtları (Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler
<b>Özlük Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Qualist ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Kanun'un 6. maddesinde belirtilen veriler (örn. kan grubu da dahil sağlık verileri, adli sicil durumunu gösterir evrak gibi)
<b>Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Qualist'e yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

### 3.2 QUALİST TARAFINDAN VERİSİ İŞLENEN KİŞİLER

Aşağıda işbu Politika kapsamında yer alan Qualist Müşterisi, Potansiyel Müşterisi, Ziyaretçi, Üçüncü Kişi, Çalışan Adayı, Çalışan, Şirket Hissedarı, Şirket Yetkilisi, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri kavramlarına açıklık getirilmektedir.

Burada belirtili gruplar sıralı sayılı ilkesi kapsamında olmayıp, aşağıda yer almamakla birlikte kişisel verisi işlenen kişiler de Kanun kapsamında Qualist'e taleplerini yöneltebilecek olup; bu kişilerin talepleri de bu Politika kapsamında değerlendirmeye alınacaktır.

<b>KİŞİSEL VERİ SAHİBİ</b>	<b>AÇIKLAMASI</b>
<b>Müşteri</b>	Qualist iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında, Qualist 'in iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler
<b>Potansiyel Müşteri</b>	Yürütülen operasyonlar kapsamında kontak halinde bulunulan ve kendisi ile iş yapma ihtimali yüksek olan gerçek kişiler
<b>Ziyaretçi</b>	Qualist merkezine, şubelerine, satış ofisleri ile her türlü tesislerine çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler
<b>Üçüncü Kişi</b>	Bu Politika kapsamında belirtilen sınıflandırmalara girmeyen diğer gerçek kişiler
<b>Çalışan Adayı</b>	Qualist'e herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve kişisel verilerini Qualist'in incelemesine açmış olan gerçek kişiler
<b>Çalışan</b>	Qualist'e hizmet akdi ile bağlı olarak olan gerçek kişiler
<b>Şirket Hissedarı ve/veya Yetkilisi</b>	Qualist'in hissedarı gerçek kişiler ve/veya temsile yetkili gerçek kişiler
<b>İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurum ve Tüzel Kişilerde Görevli Olan Gerçek Kişiler</b>	Qualist 'in her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurum ve tüzel kişilerde (iş ortağı, çözüm ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların ve tüzel kişilerin hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler

### 3.3 KİŞİSEL VERİLERİN QUALİST TARAFINDAN İŞLENMESİ

Qualist, çalışanlarımızın kişisel verilerini, hizmet akdine dayalı iş ilişkisi ve sağlık sigortası bakımından gerekli olduğu kadarıyla onay alınmaksızın işlenebilir. Bununla birlikte Qualist, çalışanlarına ait verilerin gizliliği ve korunmasını temin eder. Qualist, çalışanlarına ait kişisel verileri, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan verileri işleyebilir. Bu husus, kanundan kaynaklanan yükümlülüklerle sınırlıdır. Qualist, özel sağlık sigortaları gibi şirket çalışanlarının menfaatine olan işlemler için onay almaksızın kişisel verileri işleyebilir. İş ilişkilerinden kaynaklanan ihtilaflar için de Qualist, çalışanlara ait verileri işleyebilir.

Kanun'a göre Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti

ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri 'Özel Nitelikli Kişisel Veri' olarak nitelendirilir. Qualist, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ilgili kişinin onayı yanında Kurul tarafından ayrıca belirlenen yeterli önlemleri alır. Özel nitelikli kişisel veriler kişinin onayı olmaksızın ancak Kanunda izin verilen hallerle ilgili ve sınırlı olarak işlenebilir.

Çalışanların otomatik sistemlerle ilgili olarak işlenen verileri, şirket içi terfilerde ve performans değerlendirmelerinde kullanılabilir. Çalışanlarımız aleyhine çıkan sonuca itiraz etme hakkına sahiptir ve bunu şirket içi prosedürlere uyarak gerçekleştirirler. Çalışanların itirazları da yine şirket içinde değerlendirilir.

Şirket içinde çalışanlara tahsis edilen bilgisayar, telefon, e-posta ve diğer uygulamalar çalışana sadece iş amacı ile tahsis edilmiştir. Çalışan şirketin kendisine tahsis ettiği bu vasıtaların hiçbirini özel amaçları ve iletişimi için kullanamaz. Şirket bu araçlar üzerindeki bütün verileri kontrol edebilir ve denetleyebilir. Çalışan, işe başladığı andan itibaren kendisine tahsis edilen bilgisayarda, telefonlarda ya da diğer araçlarda iş dışında başka bir veri ya da bilgi bulundurmayacağını taahhüt etmektedir. İşbu taahhüt yazılı olarak kendisinden alınır.

Müşteriler ve potansiyel müşterilerimizle bir sözleşme ilişkisi kurulmuş ise, toplanmış olan kişisel veriler, müşterinin onayı alınmaksızın kullanılabilir. Ancak bu kullanım, sözleşme amacı doğrultusunda gerçekleşir. Sözleşmenin daha iyi icrası ve hizmetin gereklilikleri ölçüsünde veriler kullanılır ve gerektiğinde müşterilerle irtibata geçilerek güncellenir.

Qualist, işbirliği içinde bulunduğu kurum ve tüzel kişilerle veri paylaşımı yaparken hukuka uygun davranmayı ilke edinir. Bu kurum ve kişiler ile veri gizliliği taahhüdü yapılmakta ve ancak hizmetin gerektirdiği kadar veri paylaşılmakta ve bu taraflardan mutlaka veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin tedbirleri alması talep edilmektedir.

Çalışan Adayı ve Ziyaretçilere ilişkin olarak işlenen veriler sadece amaca uygun olarak işlenir ve 'Kişisel Verileri İmha Yönergesi'nde belirtilen süreler ile saklanır ve akabinde imha edilir. Elde edilmiş veriler hiçbir suretle üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Qualist, E-Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun'un ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak ancak önceden onay alınan kişilere reklam amaçlı elektronik ileti gönderilebilir. Reklamın gönderileceği kişinin onayının açık bir şekilde mevcudiyeti şarttır. Yine aynı mevzuat uyarınca belirlenen "onay"ın detaylarına da Qualist riayet etmektedir. Alınacak onay, şirket ürün ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderdiği tüm ticari elektronik iletileri kapsmalıdır. Bu onay, yazılı olarak fiziki ortamda veya her türlü elektronik iletişim aracıyla alınabilir. Önemli olan, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresinin bulunmasıdır.

Otomatik sistemler aracılığı ile işlenen veriler konusunda Qualist, Kanun'a uygun davranır. Kişilerin açık rızası olmaksızın bu verilerden elde edilen bilgiler kişi aleyhine kullanılamaz. Ancak Qualist, kendi sistemindeki verileri kullanarak işlem yapacağı kişilerle ilgili kararlar alabilir.

### 3.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Qualist tarafından;

- ✦ Yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- ✦ Akdedilen/akdedilmesi düşünülen sözleşmelerin müzakeresi, kurulması ve ifa edilmesi,
- ✦ Müşteriler için uygun ürün, proje ve hizmetlerin belirlenmesi, bunların müşterilere özel hale getirilmesi ve geliştirilmesi, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,
- ✦ İş birimleri veya birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,
- ✦ Kullanılan internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması,
- ✦ Mevzuatta veya Qualist'in kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya veri sahibini ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,
- ✦ Proje ve hizmetlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile veri sahibinin görüşünün alınması,
- ✦ Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve veri sahibi lehine olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi,
- ✦ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- ✦ Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzlukların çözümlenmesi,
- ✦ Talep ve soruların cevaplanması,
- ✦ Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- ✦ Müşteri hizmetleri operasyonlarının yürütülmesi
- ✦ Şirketler ve ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- ✦ İnsan kaynakları politikaları çerçevesinde çalışan ihtiyacının temin edilmesi ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- ✦ İş başvurularının uygunluğunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve iş başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçilmesi,
- ✦ Kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirilme amacıyla sınırlı olarak işlenmesi,
- ✦ İnsan kaynakları, halkla ilişkiler ve pazarlama politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- ✦ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- ✦ Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Qualist'in meşru menfaatlerinin korunması,

amaçları ile kişisel veriler işlenmektedir.

### 3.4 KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Qualist, kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca saklamaktadır. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler, ticaret hukuku, vergi hukuku sosyal güvenlik mevzuatı gereği ve tüm bu mevzuatlarda açık bir hüküm bulunmuyor ise Qualist'in o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak kendi iç uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat veya Qualist'in belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelinmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda Qualist'e yöneltilen yahut bu kapsamda yöneltilmesi muhtemel taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler imha edilmektedir. İlgili süreler ve imha prosedürleri daha ayrıntılı olarak Kişisel Verileri İmha Yönergesi'nde belirtilmiştir.

#### BÖLÜM 4- İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Qualist sahibi olduğu internet sitesi de; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek; kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek amacıyla teknik vasıtalarla (Örn. Kurabiyeler-Cookie gibi) site içerisindeki internet hareketlerini kaydedilmektedir.

Qualist'in yapmış olduğu bu faaliyetler kapsamında, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar internet sitemizde "Çerez Politikası" metni içerisinde yer almaktadır.

#### BÖLÜM 5- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Qualist, Kanun kapsamında ilgili kişinin veri işlenmeden önce onayını alma hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden sonra ise ilgili kişinin verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Qualist, Kanun'un 4.maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9. maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Hususları" başlığı altında Bölüm 2' de gösterilen amaçlar ile gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini yurtiçi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilir ve yurt içi ve yurt dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabiliriz.

Bu kapsamda, kişisel veriler, Qualist'in dış kaynaklı olarak temin ettiği ve ticari faaliyetini yerine getirmek için gerekli hizmetleri sunulması amacıyla Qualist'in tedarikçi, iş ve çözüm ortaklarına aktarılabilir.

Qualist, yurt içi ve yurt dışında fiziki arşivler ve/veya bilişim sistemlerine nakletmek suretiyle, verilerin; hem fiziki ortamda hem dijital ortamda muhafaza altında tutulması, sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklanması için alt yapı sağlayıcılar ile diğer iş ortakları, tedarikçiler ve alt yüklenicileri ile işbirliği yolunu tercih edebilir.

Kişisel veriler Qualist tarafından hizmetin görülebilmesi amacıyla hakim hissedar, yetkili vekil ve /veya çözüm ortakları ile paylaşılabilir. Bunun yanı sıra Qualist, sair mevzuat uyarınca yetkili kılınmış düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile resmi merciler başta olmak üzere devlet otoritesinin kanuni yetkisini kullanması sebebiyle ile talep halinde yahut şartları mevcut ise re'sen kişisel veri aktarımında

bulunabilir. Qualist, yine bu kapsamda avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık alınan üçüncü kişilere ve sigorta acente ve şirketlerine sınırlı ve sadece durumun gereklerine uygun olarak veri aktarımında bulunabilir.

## BÖLÜM 6-KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Qualist, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, işlenmekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Qualist tarafından Kanun'un 12. maddesi uyarınca "veri güvenliğini" sağlamaya yönelik alınan aksiyonlar ve tedbirler aşağıda belirtilmektedir:

- ✦ Qualist, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.
- ✦ Qualist, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.
- ✦ Qualist, iş birimlerinin mevcut çalışanlarının ve iş birimi bünyesine yeni dahil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemleri kurmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde profesyonel kişiler ile çalışılmaktadır.
- ✦ Qualist, iş birimlerinin kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik yürütülen eğitim sonuçlarını değerlendirmektedir. İlgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimlerini güncellemekte ve bunun dışında periyodik olarak konuyla ilgili eğitim verilmektedir.
- ✦ İster çalışan ister diğer veri sahiplerinin Qualist'teki verileri gizlidir. Hiç kimse sözleşme ya da Kanun'a uygunluk olmaksızın başkaca hiçbir amaç için bu verileri kopyalayamaz çoğaltamaz, başkalarına aktaramaz ve iş amaçları dışında kullanamaz.
- ✦ Qualist, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için korunacak verinin niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü partilerin hassasiyetle seçilmesi ve takibi ile şirket içi veri koruma politikasına riayet hususu önemle izlenmektedir.
- ✦ Qualist, kişisel verilerin korunması konusunda gerekli tüm iç ve dış denetimleri yaptırmakta çıkan sonuçlara uygun olarak tedbirler almakta ve gerekli düzenlemeleri hayata geçirmektedir.
- ✦ Qualist, İş Ortakları'na ve Tedarikçilerinden talep gelmesi halinde ilgili çözüm ortaklarına verilmek üzere eğitimler düzenler. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik yürütülen eğitim sonuçları Qualist tarafından değerlendirilir.
- ✦ Qualist, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasını sağlanması konusunda kişisel verileri aktarmış olduğu iş ortakları ve tedarikçiler gibi veri işleyen kurumlar nezdinde

farkındalıkları arttırmakta; iş ortakları ve tedarikçilerin Kanun'a uygun kişisel veri işleme faaliyetlerinde bulunması yönünde sözleşmelere; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirleri alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.

- ✦ Qualist'in veri sorumlusu olarak kişisel verileri işlerken uymak zorunda olduğu yükümlülükler ve bu konuda geliştirdiği hukuksal, idari ve teknik tedbirlere uyma zorunluluğu Qualist'in tedarikçi, iş ortağı gibi çeşitli sıfatlarla ilişkide olduğu veri işleyen kurumlara veri işleme konusunda gerçekleştirdikleri faaliyetin niteliğiyle uyumlu bir şekilde sözleşmesel olarak yükletilmektedir.
- ✦ Qualist, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- ✦ Qualist, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları iç işleyiş kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.
- ✦ Qualist, kişisel verilerle ilgili herhangi bir ihlal olduğu kendisine bildirildiğinde söz konusu ihlali gidermek için harekete geçer ve ilgili zararını en aza indirerek telafi etmek için gayret gösterir. Kanun'un 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirilmesini sağlar.

Qualist tarafından, Kanun ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında da hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler sağlanmaktadır.

## BÖLÜM 7-KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI

Qualist, Kanun'un 7. maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, periyodik olarak yahut işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde veya mevzuat uyarınca aksini gerektiren bir durum mevcut değilse kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. Bu konuya ilişkin ayrıntılar Kişisel Verileri İmha Yönergesi'nde belirtilmiştir.

## BÖLÜM 8-KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI; BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ YÖNTEMİ

Qualist, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için Kanun'un 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri;

- ✦ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✦ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✦ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- ✦ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✦ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✦ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✦ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✦ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri Kanununun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince (yukarıda da belirtilen) haklarını kullanmakla ilgili talebini “yazılı” veya Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirlediği diğer yöntemlerle Qualist’e iletmesi gerekmektedir. Kanunun amir hükmü gereği yazılı olarak Qualist’e iletilmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen hakların kullanımı için, kimliği tespit edici gerekli bilgiler ve kullanılmak istenen hakka yönelik açıklamalarla birlikte talebin, Kanun’un 11. maddesinde belirtilen hangi hakkın kullanımına ilişkin olduğu da belirtilerek Qualist’e iletilmesi; talebe ilişkin başvurunun daha hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırılmasını sağlayacaktır.

Bu çerçevede Qualist Kanun’un 13. maddesine dayalı olarak aynı Kanunun yukarıda belirtilen 11. maddedeki hakların kullanımı kapsamında yapılacak başvurular

- Büyükdere Caddesi No:38 Mecidiyeköy / İstanbul adresine yazılı olarak ya da [pratikodyazilim@hs02.kep.tr](mailto:pratikodyazilim@hs02.kep.tr) adresine elektronik imzalı olarak iletebilir.

Qualist talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Qualist tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

## BÖLÜM 9-KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI KAPSAMINDA İÇ YAPILANMA

Qualist bünyesinde işbu Politika ve bu Politika’ya bağlı ve ilişkili diğer politikaları yönetmek üzere Kişisel Verileri Koruma Komitesi görevlendirilmiştir. Komite’nin aldığı kararlar Yönetim Kurulu Başkanı’nın onayına sunulur. Yönetim Kurulu Başkanı’nın onayına müteakip karar yürürlüğe girer.

Komite’nin görevleri aşağıda belirtilmektedir;

- Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması ile ilgili temel politikaları ve mevzuatla uyum sağlanması için yapılması gerekenleri belirlemek, mevzuattaki gelişmeleri takip etmek; bu gelişmeler kapsamında yapılması gerekenler konusunda yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak,



- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almak,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun veri güvenliğine ilişkin sair düzenleme ve Kararlar ile getirdiği yükümlülüklerle uyum sağlamak amacıyla makul derecede çaba sarf ederek en üst seviyede güvenlik sağlamak,
- Alacağı teknik ve idari tedbirler bakımından tedbirlerin işleyişi ile ilgili olarak gerekli denetimleri yapmaya ve yaptırmaya yönelik sistemleri kurgulamak, bu denetim sonuçları ilgili gerekli aksiyonları almak,
- İşlenen kişisel verilerin yasal olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve mevzuatın gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurul'una bildirmek ve bu kapsamda gerekli organizasyonel yapıyı kurmak,
- Güvenlik riski teşkil eden durumlar tespit edilirse vakit kaybetmeksizin söz konusu riski ortadan kaldıracak önlemler almak,
- Veri işleme faaliyetlerine ilişkin tüm süreçleri iş birimleri bazında analiz etmek, bu kapsamda bir "kişisel veri işleme tablosu" oluşturarak kişisel verinin işleme yöntemini belirlemek,
- Kişisel veri işleme yöntemleri ile hukuka uygunluğun sağlanması için yerine getirilecekleri birim bazında belirlemek,
- Gerçekleştirilen kişisel veri işleme süreçlerini geliştirilecek teknik sistemlerle denetlemek ve raporlamak,
- Çalışanları, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve hukuka aykırı veri işlemenin yaptırımları konusunda bilgilendirmek ve eğitmek,
- Çalışanlarda farkındalığın sağlanması için düzenli denetimler yapmak ve gerekli idari tedbirleri Şirket iç politikaları ve eğitimleri yoluyla hayata geçirmek,
- Kişisel verilere erişimi, işleme amacı doğrultusunda görevli çalışanlarla sınırlandırmak, çalışanların, görevleri gereği kullanmadıkları kişisel verilere erişimleri sınırlandırılmak,
- Kişisel verilerin saklandığı sistem ve konumlara erişimin engellenmesi için teknolojiye uygun teknik önlemler almak, alınan önlemleri periyodik olarak güncellemek, alınan teknik önlemleri periyodik olarak raporlamak, güvenlik riski olan hususlara teknolojik çözüm üretmek,
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar da dâhil ilgili yazılım ve sistemleri kurmak,
- Qualist bünyesinde çalışmaya başlayan kişilerin Kişisel Veriler konusunda gerekli bilgi düzeyine sahip olmaları için eğitimler düzenlemek.
- Belirli periyotlar ile tüm çalışanlara kişisel verilerin korunması hususunda hatırlatma eğitimleri düzenlemek.
- Çalışanlardan, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacakları ve işleme amacı dışında kullanamayacakları konusunda taahhüt almak,
- Kişisel veri sahiplerinin başvurularını karara bağlamak.

## BÖLÜM 10-KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASININ GÜNCELLENMESİ

Qualist bünyesinde oluşturulan işbu Politika, Kişisel Verileri Koruma Komitesi tarafından düzenli aralıklarla ve en çok bir yıllık dönemlerde gözden geçirilir. Güncellenmesi gereken bir husus bulunursa güncellenerek Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayına sunulur ve yürürlüğe girer.

Komite Kişisel Verilerle İlgili mevzuat değişikliklerini takip eder ve bu değişikliklerin izdüşümlerini başta bu politika olmak üzere ilgili tüm politika, yönerge ve kararlarına yansıtır. Benzer şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından Resmi Gazete'de yayımlanan Kararlar doğrultusunda alınması gereken ek önlem ve tedbirler de şirket içi tüm ilgili belgelere yansıtılmak suretiyle, güncel gelişmelerin takibi yapılır.